

Unser Kunde mit Hauptsitz in NRW gehört als Hersteller von Konsumgütern für Industrie- und Handelskunden zu den führenden Anbietern in Deutschland. Kerngeschäfte sind die Herstellung von Handelsmarken für den Lebensmittelhandel sowie die Belieferung für viele Markenunternehmen. Darüber hinaus produziert unser Kunde namhafte Marken.

Das Unternehmen ist Teil einer Gruppe, einem global unabhängigen Anbieter von Lösungen für Handelsmarken und Marken in Europa, Nordamerika und Australien mit mehr als 10.000 Mitarbeitern. Zur Verstärkung unseres Führungsteams am Standort in einer attraktiven Großstadt in NRW suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt unbefristet einen

## Leiter Customer Service (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

- Disziplinarische und fachliche Führung des Customer Service Teams und der Zollabteilung
- Entwicklung einer klaren Mission für den Customer Service abgeleitet aus der Supply Chain Mission
- Erstellen von Optimierungsstrategien zur Steigerung der Effizienz und Kundenzufriedenheit
- Einarbeitung, Mentoring und Coaching von Customer Service Mitarbeitern in dem Sie eine Kultur der Zusammenarbeit, Innovation und der ständigen Verbesserung vorleben
- Förderung eines positiven und motivierenden Arbeitsfeldes
- Kontrolle und Verbesserung der Arbeitsabläufe (Digitalisierung) von Auftragseingang bis zur
- Bearbeitung von Annahmeverweigerungen und Retouren-Anträgen in enger Zusammenarbeit mit unseren Kunden
- Zentrale Kommunikation und Schnittstelle zu unseren Kunden in enger Abstimmung mit relevanten Abteilungen (z.B. innerhalb der Supply Chain und Vertrieb/Produktion)
- Erstellen, Analysieren und Verbessern von Service-Kennzahlen (OTIF)
- Initiierung von und Mitwirkung bei diversen internen und externen Projekten

### Ihr Profil

- 6- 10 Jahre Berufserfahrung im Bereich Leitung einer Customer Service Abteilung
- Mindesten 5 Jahre Berufserfahrung in den Bereichen Vertrieb, Supply Chain oder Logistik
- Umfassende Kenntnisse SAP R/3 sowie vorzugsweise Kenntnisse in SAP S/4 HANA
- Umfassende Kenntnisse im europäischen Zoll notwendig
- Hands-on-Mentalität mit einer Affinität für Logistikprozesse
- Sicheres Auftreten sowie ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Hohe Belastbarkeit und Einsatzbereitschaft
- Sehr gute analytische Fähigkeiten
- Selbstständiges, strukturiertes und praxisorientiertes Arbeiten
- Kontaktsicher in deutscher und englischer Sprache
- Praxis in den gängigen MS-Office-Anwendungen

Interessiert ? Dann senden Sie bitte Ihre Unterlagen per email an Herrn Robert Weichsberger [weichsberger@mpwmuc.de](mailto:weichsberger@mpwmuc.de)

Infos im Internet zu MPW Executive Search: [www.mpwmuc.de](http://www.mpwmuc.de)